

**Отчет за 1-полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №31"**

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**Орган местного самоуправления «Управление образования Каменск - Уральского городского округа»**

(наименование муниципального образования)

ИНН:

6666008444

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту размещенной на стендах информации об организации, оперативно корректировать новостную ленту официального сайта, активизировать работу классных руководителей по информированию родителей	01.02.2022	Бунтовских Татьяна Игоревна заместитель директора по ВР	<p>Вся информация о деятельности организации размещена на информационных стендах в помещении ОО и доступна для учащихся, родителей (законных представителей).</p> <p>Вся актуальная информация, требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами размещена на сайте в полном объеме</p>	01.02.2022
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Бунтовских Татьяна Игоревна заместитель директора по ВР	<p>Информация о деятельности ОО приведена в соответствии с нормативными документами и размещена на официальном сайте в полном объеме. Все разделы сайта соответствуют требованиям к структуре официального сайта ОО в соответствии с приказом Рособрудзора от 14.08.20 №831 "Об утв. требований к структуре офиц. сайта ОО"(с изменениями от 09.08.21 №1114).</p> <p>Информация обновляется в соответствии с установленными требованиями.</p>	01.02.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчета об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Бунтовских Татьяна Игоревна заместитель директора по ВР	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования - отсутствуют	01.02.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Бунтовских Татьяна Игоревна заместитель директора по ВР	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц на официальном сайте ОО размещена в полном объеме в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Бунтовских Татьяна Игоревна заместитель директора по ВР	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте ОО в полном объеме	01.02.2022
3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	01.02.2022	Кунгурцева Ирина Петровна учитель информатики	На официальном сайте ОУ размещен баннер с возможностью оставить отзыв посетителями о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией	01.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022	Кунгурцева Ирина Петровна учитель информатики	На официальном сайте ОО размещены планы, отчеты по итогам НОК в 2018 г.	01.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Кунгурцева Ирина Петровна учитель информатики	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году	01.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Кунгурцева Ирина Петровна учитель информатики	На официальном сайте ОО размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Кунгурцева Ирина Петровна учитель информатики	На официальном сайте ОО размещен баннер с приглашением посетителей сайта оставить отзыв об ОУ на федеральном портале bus.gov.ru, есть раздел "Независимая оценка качества образовательной деятельности учреждения". Своевременно размещаются в открытом доступе планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК. Своевременно размещаются отчеты о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК.	01.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого (создание дополнительных зон отдыха, обновление мебели)	01.03.2022	Верейна Татьяна Анатольевна директор школы	В рамках капитального ремонта в период с октября 2021 г. по декабрь 2021 г. полностью заменены: - деревянные рамы на пластиковые стеклопакеты; деревянные двери в учебных кабинетах. В марте-апреле 2022 г. отремонтирована кровля над спортивным залом В июле 2022 г. проведен косметический ремонт фасада ОУ, кабинетов, столовой и пищеблока.	01.02.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив установку поручней, в специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещениях, провести косметический ремонт, приобрести новую мебель.	30.12.2022	Копырина Елена Анатольевна заведующая хозяйством	Установлены поручни в специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещениях. Проведен косметический ремонт помещений. Приобретена новая мебель. Дверные проемы соответствуют требованиям. Образовательный процесс детей-инвалидов организован на 1 этаже школы.	30.12.2022
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2022	Копырина Елена Анатольевна заведующая хозяйством	Не предусмотрено в связи с отсутствием прилегающей территории	30.12.2022
2.	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, организовать проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса с ОВЗ	30.12.2022	Копырина Елена Анатольевна заведующая хозяйством	По всей школе обновлена контрастная маркировка лестниц. Размещена вывеска названия школы (тактильная табличка), выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля. Оборудован кабинет логопеда, педагога - психолога.	30.12.2022

3.	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	01.02.2022	Копырина Елена Анатольевна заведующая хозяйством	Предусмотрены индивидуальные формы обучения очно на дому и с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Создана зона отдыха на 1 этаже.	01.02.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг, проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью персонала.	01.02.2022	Шелепова Елена Александровна заместитель директора по УВР	Реализован план мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Проведены тренинги-практикумы, семинары, деловые игры, круглые столы на тему "Психологический климат в коллективе". Реализован план методической работы.	01.02.2022
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.02.2022	Шелепова Елена Александровна заместитель директора по УВР	Проведены профилактические мероприятия по поддержке высокого уровня доброжелательности, вежливости персонала ОО, Проведены тренинги-практикумы, семинары, деловые игры, круглые столы на тему "Психологический климат в коллективе".	01.02.2022
3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.02.2022	Шелепова Елена Александровна заместитель директора по УВР	Проведены совещания, семинары по поддержке высокого уровня доброжелательности, вежливости персонала ОО при дистанционных формах взаимодействия. Проведен педсовет "Алгоритм действий при дистанционных формах взаимодействия"	01.02.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1.	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию через информирование родительской общественности о мероприятиях проводимых в ОУ, посредством СМИ, официального сайта ОО, родительских чатов.	01.09.2022	Вереина Татьяна Анатольевна директор школы	Проведен косметический ремонт ОО. Опубликованы отчетные фото и видео мероприятий проводимых в ОУ. Созданы дополнительные зоны отдыха.	01.09.2022

2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, осуществлять мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг	01.02.2022	Вереина Татьяна Анатольевна директор школы	Проведены профилактические мероприятия по обновлению и улучшению внутренней навигации Средней школы №31. Скорректировано расписание занятий системы ДО в соответствии с расписанием учебных занятий. Проведены имиджевые мероприятия (День открытых дверей, день самоуправления, транслируются публикации в социальных сетях) Реализован план мероприятий по участию педагогов и обучающиеся в конкурсно-массовых мероприятиях федерального, регионального, городского уровня.	01.02.2022
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через проведение Дней открытых дверей, фестиваля семейного творчества и др. воспитательных мероприятий.	01.03.2022	Вереина Татьяна Анатольевна директор школы	Проведены профилактические мероприятия по поддержке на высоком уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Произведен косметический ремонт помещений ОО, обновлена мебель, приобретено современное оборудование	01.03.2022
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через проведение Дней открытых дверей, фестиваля семейного творчества и др. воспитательных мероприятий.	02.03.2022	Вереина Татьяна Анатольевна директор школы	Проведены профилактические мероприятия по поддержке на высоком уровне удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Произведен косметический ремонт помещений ОО, обновлена мебель, приобретено современное оборудование	02.03.2022
3.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через проведение Дней открытых дверей, фестиваля семейного творчества и др. воспитательных мероприятий.	03.03.2022	Вереина Татьяна Анатольевна директор школы	Проведены Дни открытых дверей, фестиваль семейного творчества, праздничные мероприятия Дня Знаний, Дня Матери, в рамках месячника защитников Отечества, Последние звонки, Выпускные вечера. Произведен косметический ремонт помещений ОО, обновлена мебель, приобретено современное оборудование	03.03.2022